

**TÁJÉKOZTATÓ A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN  
AZ (EU) 2016/679 RENDELETE ("GDPR") 13. ÉS/VAGY 14. CIKKE ALAPJÁN**

**ADATKEZELŐ**

**Elica S.p.A.** - Via Ermanno Casoli, 2. sz., 60044 Fabriano (AN), adószám: AN 00096570429, hitelesített e-mail cím: [elicaspa@sicurezzapostale.it](mailto:elicaspa@sicurezzapostale.it), telefon: +39-07326101 (a továbbiakban is a „Társaság” vagy az „Adatkezelő”).

**ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ**

A Társaság adatvédelmi tisztviselőt („DPO”) nevezett ki, akivel a [dpo@elica.com](mailto:dpo@elica.com) címen lehet kapcsolatba lépni.

- A. Kapcsolatok
- B. Hírlevél
- C. Elica termékregisztráció
- D. Tagoknak fenntartott terület
- E. Webáruház

**A. KAPCSOLATOK**

**A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI**

A Társaság olyan személyes adatokat kezel, mint például, de nem kizárólagosan a felhasználó típusa, keresztnév, vezetéknév, nem, e-mail cím, telefonszám, mobilszám, ország, irányítószám, város, cím, cég, vásárolt áruk, valamint az érdekelt fél (a továbbiakban: felhasználó vagy ügyfél) által önként megadott egyéb információk az „Üzenet” és a „Melléklet” részekben (a továbbiakban együttesen: „Adatok”).

A Társaság figyelmen kívül hagyja és haladéktalanul törli a tévesen megadott, szükségtelen adatokat.

**ADATFELHASZNÁLÁS**

Az adatokat közvetlenül az érdekelt féltől vagy harmadik felektől, például kiskereskedőktől gyűjthetjük, akik a felhasználó/ügyfél nevében veszik fel a kapcsolatot a Társasággal, hogy technikai segítséget kérjenek, információkat szerezzenek a termékek, alkatrészek és tartozékok vásárlásáról, vagy a már megvásárolt termékek telepítéséről vagy üzemeltetéséről.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA**

A Társaság az alábbiakban leírt célokra kezeli az adatokat.

- a) Válaszadás a felhasználók által a következő módokon beérkezett kérésekre:
  - i. a Társaság weboldalán ([www.elica.com](http://www.elica.com)) található űrlapok kitöltése különféle típusú kérésekhez, beleértve: technikai segítségnyújtás, tartozékok és alkatrészek, termékkarbantartás, terméktelepítés, online vásárlás: megrendelések és visszaküldések, termékregisztráció, termékvásárlás módja, támogatás és értékesítési megkeresések, partnerré válás, sajtó és média, adatvédelem és adatfeldolgozás; vagy
  - ii. telefonos kapcsolatfelvétel, amikor a felhasználók – vagy a felhasználók/vásárlók nevében eljáró kiskereskedők – a Társaság által megadott dedikált számot hívják technikai segítségnyújtás kéréséhez, információkért az Elica S.p.A. páraelszívók, főzőlapok és egyéb termékek vásárlásával kapcsolatban, információkért az alkatrészekről és tartozékokról, vagy a már megvásárolt termékek telepítéséről vagy üzemeltetéséről;
- b) Általános és összesített adatok kutatása és statisztikai elemzése, amelynek célja a Társaság stratégiai döntéseinek irányítása;
- c) E-mailben történő kereskedelmi/reklám kommunikáció küldése a korábban vásároltakhoz hasonló termékekről/szolgáltatásokról (ügynevezett „soft spam”);
- d) Ügyfél-elégedettség tévénységek, a technikai támogatást követően e-mailben küldött kérdőív révén, amelynek kitöltése opcionális, a kínált szolgáltatások minőségének és az ügyfél-elégedettség szintjének ellenőrzése és javítása érdekében;
- e) Közvetlen üzletszerzés; a Társaság termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatos ajánlatokról, kedvezményekről, promóciókról és hírekről szóló kereskedelmi kommunikáció küldése e-mailben, automatizált vagy telefonos kapcsolatfelvételi módok használatával;
- f) Profilmarketing; az érintett szokásaira és interakcióira vonatkozó adatok (pl. vásárlási adatok, termékértékelések, eseményeken való részvétel, technikai támogatás igénylése) kombinálásával kikövetkeztetett érdeklődési körök elemzése személyre szabott kereskedelmi közlemények küldése céljából, automatizált vagy telefonos kapcsolatfelvételi módok használatával, vagy az „Elica” márka szponzorációs kampányainak a Meta személyes közösségi média oldalain való megosztásával;
- g) szükség esetén az Adatkezelő jogainak bírósági előtti megállapítása, gyakorlása és/vagy védelme érdekében.

## JOGALAP

A fent megjelölt egyedi adatkezelési célokra vonatkozó jogalapok a következők:

- célból: az érintett kérésére elfogadott szerződés előtti intézkedések vagy szerződéses intézkedések végrehajtása, a GDPR 6.1. cikk (b) bekezdése értelmében;
- célból: az adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6.1. cikk (f) bekezdése értelmében;
- célból: az adatkezelő jogos érdeke, a 101/2018. sz. törvényerejű rendelettel módosított 196/03. sz. törvényerejű rendelet (az „Adatvédelmi Kódex”) 130. cikkének (4) bekezdése értelmében;
- célból: az adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6.1. cikk (f) bekezdése értelmében;
- célból: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6.1. cikk (a) bekezdése értelmében;
- célból: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6.1. cikk (a) bekezdése értelmében;
- pontban foglalt célból az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja értelmében.

## TÁROLÁSI IDŐSZAK

A Társaság által gyűjtött és feldolgozott adatokat az alábbiakban feltüntetett megőrzési időszakra őrizzük meg. Konkrétan a következőkre vonatkozóan:

- cél: általános termékkel kapcsolatos megkeresések esetén, az érdekelt fél által küldött kérés típusa alapján a válaszadáshoz feltétlenül szükséges ideig. Ez az időszak semmilyen esetben sem haladhatja meg a gyűjtéstől számított 12 hónapot, kivéve a technikai segítségnyújtási kérelmeket, amelyek esetében a megőrzési időszak 10 év;
- cél: a cél eléréséhez szükséges ideig, és minden esetben mindaddig, amíg az érdekelt fél nem tiltakozik. A határidők lejártá után is a Társaság összesített és anonim formában statisztikai célokra továbbra is feldolgozhatja az adatokat;
- cél: 5 évig, és minden esetben mindaddig, amíg az érdekelt fél nem tiltakozik;
- A d) pontban foglalt célból az értékesítés utáni szolgáltatás befejezésétől számított 12 hónapig, a szolgáltatás elemzéséhez és a fejlesztését célzó intézkedések megtételéhez hasznos;
- Az e) és f) pontban foglalt célokból a személyes és elérhetőségi adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, és minden esetben az érintettel fennálló kapcsolat végéig őrizzük meg. Az érintett és a Társaság közötti interakciók részleteire vonatkozó adatokat a szokásokra és interakciókra vonatkozó adatok (például vásárlási adatok, termékértékelések, eseményeken való részvétel, technikai támogatással kapcsolatos kapcsolatfelvétel, termékregisztrációval vagy garanciahosszabbítással kapcsolatos kapcsolatfelvétel) gyűjtésétől számított 5 évig őrizzük meg mind közvetlen, mind profilmarketing céljából;
- A g) pontban foglalt célból a jogvita időtartama alatt, a fellebbezési határidők lejártáig.

A fent említett megőrzési időszakok lejártá után az adatokat a technikai törlési és biztonsági mentési eljárásokkal összhangban megsemmisítjük vagy anonimizáljuk.

## B. HÍRLEVÉL

### A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

A Társaság olyan személyes adatokat kezel, mint például, de nem kizárólagosan a név, vezetéknev, e-mail cím, ország és felhasználói típus (a továbbiakban: „Adatok”).

## AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Társaság az Adatokat a következő célokra kezeli:

- a) tájékoztató jellegű elektronikus kommunikáció (hírlevelek és katalógusok, a felhasználó kifejezett kérésére) e-mailben történő küldése annak érdekében, hogy a felhasználók tájékoztatást kapjanak a Társaságcsoport újdonságairól, valamint olyan események szervezéséről, mint a szakkiállítások és konferenciák;
- b) az Adatok általános és összesített formában történő kutatása és statisztikai elemzése a Társaság stratégiai döntéseinek irányítása céljából;
- c) közvetlen üzletszerzés; kereskedelmi közlemények küldése e-mailben ajánlatokról, kedvezményekről, promóciókról és a Társaság termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatos hírekről, automatizált vagy telefonos kapcsolattartási módok használatával;
- d) Profilmarketing; az érintett szokásaira és interakcióira vonatkozó adatok (pl. vásárlási adatok, termékértékelések, eseményeken való részvétel, technikai támogatás igénylése) kombinálásával kikövetkeztetett érdeklődési körök elemzése személyre szabott kereskedelmi közlemények küldése céljából, automatizált vagy telefonos kapcsolatfelvételi módok használatával, vagy az „Elica” márka szponzorációs kampányainak a Meta személyes közösségi média oldalain való megosztásával;
- e) szükség esetén az Adatkezelő jogainak bíróság előtti megállapítása, gyakorlása és/vagy védelme érdekében.

## JOGALAP

A fent megjelölt egyes adatkezelési célokra vonatkozó jogalapok a következők:

- célból: az érintett kérésére elfogadott szerződés előtti intézkedések vagy szerződéses intézkedések végrehajtása, a GDPR 6.1. cikk (b) bekezdése értelmében;

- célból: az adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6.1. cikk (f) bekezdése értelmében;
- célból: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6.1. cikk (a) bekezdése értelmében;
- célból: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6.1. cikk (a) bekezdése értelmében;
- célból: az adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6.1. cikk (f) bekezdése értelmében

## TÁROLÁSI IDŐSZAK

A Társaság által gyűjtött és feldolgozott adatokat az alábbiakban feltüntetett megőrzési ideig őrizzük meg. Konkrétan a következőkre vonatkozóan:

- célból a szolgáltatásról való lemondás kérelmezéséig;
- célból a célok eléréséhez szükséges ideig, és minden esetben, amíg az érintett nem tiltakozik. A Társaság a határidők lejártá után is összesített és anonim formában statisztikai célokra továbbra is feldolgozhatja az Adatokat;
- és d) célból a személyes és elérhetőségi adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, és minden esetben az érintettel való kapcsolat megszűnéséig őrizzük meg. Az érintett Társasággal folytatott interakcióinak részleteire vonatkozó adatokat a gyűjtés dátumától számított 5 évig őrizzük meg, beleértve az összes szokásra és interakcióra vonatkozó adatot (pl. vásárlási adatok, termékértékelések, eseményeken való részvétel, technikai támogatással kapcsolatos kapcsolatfelvétel, termékregisztrációval vagy garanciahosszabbítással kapcsolatos kapcsolatfelvétel) mind közvetlen üzletszerzés, mind profilmarketing céljából.
- az e) pontban foglalt célból a jogvita időtartama alatt, a fellebbezési határidő lejártáig.

A fent említett megőrzési időszakok lejártá után az adatokat a technikai törlési és biztonsági mentési eljárásokkal összhangban megsemmisítjük vagy anonimizáljuk.

## C. TERMÉKREGISZTRÁCIÓ

### A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁJA

A Társaság olyan személyes adatokat kezel, mint például, de nem kizárólagosan a név, vezetéknév, e-mail cím, telefonszám, ország, cím, város, irányítószám és a felhasználói típus (a továbbiakban: „**Adatok**”).

## AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Társaság az adatokat a következő célokra kezeli:

- “Regisztrálja termékét” szolgáltatás használata. Ezek a szolgáltatások lehetővé teszik az érintett számára, hogy regisztrálja a terméket a jogi garancia érvényesítése céljából és/vagy meghosszabbítsa a megvásárolt termék(ek) garanciáját összesen 5 vagy 7 évvel, a regisztrált termék típusától függően;
- Kereskedelmi/reklámanyagok küldése e-mailben a korábban vásároltakhoz hasonló termékekről/szolgáltatásokról (úgynevezett „soft spam”);
- Tájékoztató anyagok (hírlevelek) küldése e-mailben, hogy a felhasználók kérésre naprakészek legyenek a Társaságcsoport híreivel és rendezvények, például vásárok és konferenciák szervezésével kapcsolatban.
- Általános és összesített adatok kutatása és statisztikai elemzése a Társaság stratégiai döntéseinek irányítása céljából;
- Közvetlen üzletszerzés; kereskedelmi közlemények küldése e-mailben ajánlatokról, kedvezményekről, promóciókról és a Társaság termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatos hírekről automatizált vagy telefonos kapcsolatfelvételi módszerek segítségével;
- Profilmarketing; az érintett szokásaira és interakcióira vonatkozó adatok (pl. vásárlási adatok, termékértékelések, eseményeken való részvétel, technikai támogatás elérhetőségei) kombinálásával kikövetkeztetett érdeklődési körök elemzése személyre szabott kereskedelmi közlemények küldése céljából automatizált vagy telefonos kapcsolatfelvételi módszerek segítségével, vagy az "Elica" márka szponzorációs kampányainak megosztásával a Meta személyes közösségi média oldalain.
- Ügyfél-elégedettségi tevékenységek, kérdőív küldése e-mailben a technikai támogatás után, amelynek kitöltése opcionális, a kínált szolgáltatások minőségének és az ügyfél-elégedettség szintjének ellenőrzése és javítása érdekében;
- Szükség esetén az Adatkezelő jogainak bíróság előtti megállapítása, gyakorlása és/vagy védelme érdekében.

## JOGALAP

A fent megjelölt egyes adatkezelési célokra vonatkozó jogalapok a következők:

- célból: az érintett kérésére elfogadott szerződés előtti intézkedések vagy szerződéses intézkedések végrehajtása, a GDPR 6.1. cikkének b) pontja értelmében;
- célból: az adatkezelő jogos érdeke, a 101/2018. évi törvényerejű rendelettel módosított 196/03. számú törvényerejű rendelet (az „Adatvédelmi Kódex”) 130. cikkének (4) bekezdése értelmében.
- célból: az érintett kérésére elfogadott szerződés előtti intézkedések vagy szerződéses intézkedések végrehajtása, a GDPR 6.1. cikkének b) pontja értelmében;
- célból: az adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6.1. cikkének f) pontja értelmében;
- célból: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6.1. cikkének a) pontja értelmében;

- célból: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6.1. cikkének ... pontja értelmében. a GDPR 6.1. cikk a) pontja;
- a g) pontban az Adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6.1. cikk f) pontja értelmében;
- a h) pontban az Adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6.1. cikk f) pontja értelmében.

## MEGŐRZÉSI IDŐSZAK

A Társaság által gyűjtött és feldolgozott Adatokat az alábbiakban feltüntetett megőrzési időszakra őrizzük meg. Konkrétan a következőkre vonatkozóan:

- cél) a 2 éves jótállási időszak vagy annak 5 vagy 7 évre történő meghosszabbítása az érintett által regisztrált termék alapján;
- cél) 5 évig, de minden esetben az érintett tiltakozásáig;
- cél) a szolgáltatásról való lemondás kérelmezéséig;
- cél) a célok eléréséhez szükséges ideig, de minden esetben az érintett tiltakozásáig. A Társaság a feltételek lejártá után is folytathatja az Adatok összesített és anonim formában történő feldolgozását statisztikai célokra;
- Az e) és f) pontban foglalt célokból a személyes és elérhetőségi adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, és minden esetben az érintettel fennálló kapcsolat megszűnéséig őrizzük meg. Az érintett és a Társaság közötti interakciókra vonatkozó részleteket a szokásokra és interakciókra vonatkozó adatok (például vásárlási adatok, termékértékelések, eseményeken való részvétel, technikai támogatással kapcsolatos kapcsolatfelvétel, termékregisztrációval vagy garanciahosszabbítással kapcsolatos kapcsolatfelvétel) gyűjtésétől számított 5 évig őrizzük meg, mind közvetlen, mind profilmarketing célokra;
- a g) pontban a vevőszolgálat befejezésétől számított 12 hónapig, amely hasznos a szolgáltatás elemzéséhez és a fejlesztését célzó intézkedések megtételéhez;
- a h) pontban a jogvita időtartama alatt, a fellebbezési határidők lejártáig.

A fent említett megőrzési időszakok lejártá után az adatokat a technikai törlési és biztonsági mentési eljárásokkal összhangban megsemmisítjük vagy anonimizáljuk.

## D. PRIVÁT TERÜLET

### A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁJA

Ez a privát terület magán- és kereskedelmi/professzionális felhasználók számára egyaránt szolgál. A Társaság a következő személyes adatokat (a továbbiakban: „Adatok”) kezeli, mint például, de nem kizárólagosan, az előbbi esetben: keresztnév, vezetéknév, felhasználónév és jelszó, e-mail cím, telefonszám, ország, cím, város, irányítószám, felhasználótípus; az utóbbi esetben: keresztnév, vezetéknév, felhasználónév és jelszó, e-mail cím, felhasználótípus, szakmai cég/cég, vállalati szerepkör,

## AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Társaság a következő célokra kezeli az Adatokat

- Regisztráció a fenntartott területen és az azt követő profilkezelés, kétféle fiók megkülönböztetésével:
  - Privát, amely lehetővé teszi a felhasználó számára a fenntartott terület kezelését és a dedikált szolgáltatások, például a termékregisztráció igénybevételét;
  - Kereskedelmi/professzionális, amely dedikált szolgáltatások, például 3D termékfájlok és műszaki dokumentációk letöltése, online telepítési útmutatók és termékismertető videók igénybevételét teszi lehetővé;
- Kereskedelmi/reklámkommunikáció küldése e-mailben a korábban vásároltakhoz hasonló termékekről/szolgáltatásokról (ügynevezett "soft spam");
- Az Adatok kutatása és statisztikai elemzése általános és összesített formában, a Társaság stratégiai döntéseinek irányítása céljából;
- Közvetlen üzletszerzés; e-mailben küldött kereskedelmi közlemények a Társaság termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatos ajánlatokról, kedvezményekről, promóciókról és hírekről automatizált vagy telefonos kapcsolatfelvételi módszerek segítségével;
- rofilmarketing; az érintett szokásaira és interakcióira vonatkozó adatok (pl. vásárlási adatok, termékértékelések, eseményeken való részvétel, technikai támogatás elérhetőségei) kombinálásával kikövetkeztetett érdeklődési körök elemzése személyre szabott kereskedelmi közlemények küldése céljából automatizált vagy telefonos kapcsolatfelvételi módszerek segítségével, vagy az "Elica" márka szponzorációs kampányainak megosztásával a Meta személyes közösségi média oldalain;
- Szükség esetén az Adatkezelő jogainak bíróság előtti megállapítása, gyakorlása és/vagy védelme érdekében.

## JOGALAP

A fent megjelölt egyedi adatkezelési célokra vonatkozó jogalapok a következők:

- célból: az érintett kérésére elfogadott szerződés előtti intézkedések vagy szerződéses intézkedések végrehajtása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja értelmében;

- célból: az adatkezelő jogos érdeke, a 101/2018. sz. törvényerejű rendelettel módosított 196/03. sz. törvényerejű rendelet (az „Adatvédelmi Kódex”) 130. cikkének (4) bekezdése értelmében;
- célból: az adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja értelmében;
- célból: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja értelmében;
- célból: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja értelmében.
- célból: az adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja értelmében. A GDPR 6.1(f) cikkelye.

## TÁROLÁSI IDŐSZAK

A Társaság által gyűjtött és feldolgozott Adatokat az alább feltüntetett megőrzési időszakra őrizzük meg. Konkrétan a következőkre vonatkozóan:

- célból, amíg az érintett nem törli az Adatokat, akár a profilja törlésével, akár a Társasággal való kapcsolatfelvétel útján. Ha az érintett 24 hónapig inaktív, az Adatok törlésre kerülnek, a felhasználót a törlés előtt 30 nappal értesítve, kivéve, ha a felhasználó a megadott időszakon belül bejelentkezik személyes területére;
- célból 5 évig, és minden esetben az érintett tiltakozásáig;
- célból, a célok eléréséhez szükséges ideig, és minden esetben az érintett tiltakozásáig. A határidők lejártá után is a Társaság statisztikai célokra továbbra is feldolgozhatja az Adatokat összesített és anonim formában;
- A d) és e) pontban foglalt célokból a személyes és elérhetőségi adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, és minden esetben az érintettel fennálló kapcsolat megszűnéséig őrizzük meg. Az érintett és a Társaság közötti interakciókra vonatkozó részleteket a szokásokra és interakciókra vonatkozó adatok (például vásárlási adatok, termékértékelések, eseményeken való részvétel, technikai támogatással kapcsolatos kapcsolatfelvétel, termékregisztrációval vagy garanciahosszabbítással kapcsolatos kapcsolatfelvétel) gyűjtésétől számított 5 évig őrizzük meg mind közvetlen, mind profilmarketing céljából;
- Az f) pontban foglalt célból a jogvita időtartama alatt, a fellebbezési határidő lejártáig.

A fent említett megőrzési időszakok lejártá után az adatokat a technikai törlési és biztonsági mentési eljárásokkal összhangban megsemmisítjük vagy anonimizáljuk.

## E. ÜZLET

### A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

A Társaság olyan személyes adatokat kezel, mint például, de nem kizárólagosan, a név, vezetéknev, e-mail cím, telefonszám, ország, cím, város és irányítószám (a továbbiakban: „**Adatok**”).

A Társaság az Adatokat azért kezeli, hogy a felhasználó elvégezhesse a termékek vásárlását a Társaság weboldalának ([www.elica.com](http://www.elica.com)) e-üzlet részében, és kezelhesse a megrendelést. A felhasználó a vásárlást „vendég” módban – a pénztár úrlapon található kötelező mezők kitöltésével – vagy a weboldal erre a célra létrehozott részén keresztül a regisztrációs folyamat befejezése után a fenntartott területére lépve, a jelen [szabályzat fenntartott területre vonatkozó részében leírtak szerint](#).

### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Társaság a következő célokra kezeli az Adatokat:

- a) Termékek vásárlásának lebonyolítása a Társaság weboldalának ([www.elica.com](http://www.elica.com)) e-boltjában, valamint a felhasználó által leadott megrendelés kezelése;
- b) Kereskedelmi/reklámanyagok küldése e-mailben a korábban vásároltakhoz hasonló termékekről (úgynevezett „soft spam”);
- c) Ügyfél-elégedettségi tevékenységek, vásárlás utáni kérdőív e-mailben történő kiküldésével, amelynek kitöltése opcionális, a kínált szolgáltatások minőségének és az ügyfél-elégedettség szintjének ellenőrzése és javítása érdekében;
- d) Az Adatok kutatása és statisztikai elemzése általános és összesített formában, a Társaság stratégiai döntéseinek irányítása céljából;
- e) Szükség esetén az Adatkezelő jogainak bíróság előtti megállapítása, gyakorlása és/vagy védelme.

## JOGALAP

A fent megjelölt egyedi adatkezelési célokra vonatkozó jogalapok a következők:

- célból: az érintett kérésére elfogadott szerződés előtti intézkedések vagy szerződéses intézkedések végrehajtása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja értelmében;
- célból: az adatkezelő jogos érdeke, a 101/2018. számú törvényerejű rendelettel módosított 196/03. számú törvényerejű rendelet (az „Adatvédelmi Kódex”) 130. cikkének (4) bekezdése értelmében.
- célból: az adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja értelmében;
- célból: az adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja értelmében;
- célból: az adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja értelmében.

## TÁROLÁSI IDŐSZAK

A Társaság által gyűjtött és feldolgozott adatokat az alábbiakban feltüntetett megőrzési időszakra őrizzük meg. Konkrétan a következő célokból:

- cél: a megrendelés feldolgozásához szükséges teljes időtartamig, de legfeljebb a vásárlástól számított 2 évig;
- cél: 5 évig, de legfeljebb az érintett személy tiltakozásáig;
- cél: a vásárlás befejezésétől számított 12 hónapig, az értékesítési szolgáltatás elemzéséhez és a fejlesztését célzó intézkedések megtételéhez hasznos;
- a d) pontban meghatározott cél eléréséhez szükséges ideig, és minden esetben mindaddig, amíg az érintett személy nem tiltakozik. A határidők lejárta után is a Társaság összesített és anonim formában statisztikai célból továbbra is feldolgozhatja az Adatokat;
- az e) pontban meghatározott célból bármely jogvita időtartama alatt, a fellebbezési határidők lejártáig.

A fent említett megőrzési időszakok lejárta után az Adatok a technikai törlési és biztonsági mentési eljárásokkal összhangban megsemmisítésre vagy anonimizálásra kerülnek.

## ADATKEZELÉS

A csillaggal (\*) jelölt mezőkben kért adatok megadása szükséges az érdekelt fél kéréseinek megválaszolásához és/vagy a Társaság weboldalán elérhető szolgáltatások igénybevételéhez. Ezért az ilyen adatok megadásának megtagadása lehetetlenné teszi a kérelem benyújtását és/vagy a kívánt szolgáltatás igénybevételét.

Ezzel szemben a csillaggal (\*) nem jelölt adatok megadása tisztán opcionális. Ezért az ilyen adatok megadásának elmaradása, vagy részleges vagy helytelen megadása nem akadályozza meg a Társaságot a kérelem benyújtásában vagy a szolgáltatás igénybevételében.

A Társaság tudomásul veszi, hogy a hozzájáruláson – amely bármikor visszavonható – alapuló adatkezelési célból gyűjtött adatok megadása opcionális; hozzájárulás hiányában a Társaság az adatokat ilyen célokra nem kezeli.

A jogos érdeken alapuló adatkezelés nem kötelező, és az érdekelt fél a jelen szabályzat „Az érdekelt fél jogai” című szakaszában feltüntetett módokon tiltakozhat az ilyen adatkezelés ellen.

## ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatok átadhatók független adatkezelőknek, például hatóságoknak és felügyeleti és ellenőrző szerveknek, valamint általánosságban közjogi és magánjogi szervezeteknek, és az e-kereskedelmi oldal háttértevékenységeit kezelő vállalatoknak, amelyek jogosultak az adatok kérésére.

Az Adatkezelő nevében az Adatkezelő által a GDPR 28. cikke értelmében adatfeldolgozóként kijelölt felek dolgozhatják fel az Adatkezelőt, akik megfelelő üzemeltetési utasításokkal rendelkeznek, és akik a jelen szabályzatban meghatározott célokhoz szükséges szolgáltatásokat nyújtják a Társaságnak. Ezek közé tartozik például: a Társaság weboldalának és a Társaság által használt elektronikus és/vagy telematikai eszközök karbantartásáért/kezeléséért felelős vállalat; a kereskedelmi közlemények küldését kezelő vállalat; a call centeren keresztül telefonos támogatást nyújtó vállalat; a Meta Platforms Inc. az "Elica" márka közösségi hálózatokon keresztül végrehajtott szponzorációs kampányainak részeként; valamint a CRM-et biztosító és karbantartó vállalat.

Az adatkezelők teljes listájáért kérjük, írjon e-mailt a [privacy@elica.com](mailto:privacy@elica.com) címre.

## ADATKEZELÉSRE JOGOSULT SZEMÉLYEK

Az adatokat a fent megjelölt célok eléréséért felelős vállalati részlegek alkalmazottai dolgozhatják fel, akiket kifejezetten felhatalmaztak az adatok feldolgozására, és akik megfelelő üzemeltetési utasításokat kaptak a GDPR 29. cikke és a 101/2018. számú törvényerejű rendelettel módosított és kiigazított 196/2003. számú törvényerejű rendelet (az úgynevezett Adatvédelmi Kódex) 2. cikkének megfelelően.

## ADATTOVÁBBÍTÁS AZ EURÓPAI UNIÓN KÍVÜLI ORSZÁGOKBA

Az adatok nem kerülnek továbbításra az Európai Unión kívüli országokba. Mindenesetre, ha az adatok továbbítására az Európai Unió (EU) vagy az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli, az Európai Bizottság által nem megfelelőnek ítélt országokba kerül sor, a GDPR 46. cikkében említett továbbítási mechanizmusokat (például az általános szerződési feltételeket) kell alkalmazni, figyelembe véve a „kiegészítő intézkedések” esetleges végrehajtását az Európai Unió jogában előírt védelmi szinttel lényegében egyenértékű védelmi szint biztosítása érdekében.

## AZ ADATLAP ALAPJÁN TÖRTÉNŐ JOGAI – PANASZBENYÚJTÁS A FELÜGYELETI HATÓSÁGNÁL

Jogainak gyakorlása érdekében az érintett a [privacy@elica.com](mailto:privacy@elica.com) címen veheti fel a kapcsolatot a Társasággal.

Az érintett kérheti az Adatkezelőtől az adataihoz való hozzáférést, azok törlését, a pontatlan adatok helyesbítését, a hiányos adatok kiegészítését, valamint a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben az adatkezelés korlátozását.

Továbbá, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik, az érintett jogosult arra, hogy az adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ha ez technikailag megvalósítható, azokat egy másik adatkezelőnek akadálytalanul továbbítsa (adathordozhatósághoz való jog).

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor, egyszerűen és ingyenesen tiltakozzon adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen, a GDPR 21. cikkében meghatározott esetekben.

Az érintett jogosult bármikor visszavonni hozzájárulását, és tiltakozni a promóciós kommunikáció fogadása ellen az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel vagy az egyes e-mailek alján található leiratkozási linkre kattintás útján. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt adott hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Amikor az érintett gyakorolni kívánja jogait, a Társaság – amennyiben megalapozott kétség merül fel az érintett személyazonosságával kapcsolatban – a kérelem feldolgozása előtt kérheti a személyazonosságát.

Végül az érintett jogosult panaszt benyújtani a szokásos tartózkodási helye vagy munkavégzése szerinti tagállam, illetve a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam illetékes felügyeleti hatóságához.

Frissítve: 2025. december